

i. Περίληψη

Οι γυναίκες που λαμβάνουν χημειοθεραπεία για καρκίνο μαστού (ΚΜ), έχουν παρατεταμένη εξάρτηση από την ογκολογική μονάδα του νοσοκομείου. Η ποιοτική νοσηλεία, που τις ικανοποιεί, λειτουργεί θετικά όσον αφορά την «σχετιζόμενη με την υγεία ποιότητα ζωής» (ΣΥΠΖ) τους. Επιπλέον, η ικανοποίησή τους από την παρεχόμενη φροντίδα είναι και συνάρτηση της ΣΥΠΖ. Η διερεύνηση αυτής της αμφίδρομης σχέσης είναι το αντικείμενο αυτής της μελέτης.

Πιο αναλυτικά, σκοπός αυτής της εργασίας είναι να διερευνήσει:

1. τη ΣΥΠΖ των χημειοθεραπευόμενων γυναικών με καρκίνο του μαστού
2. την ικανοποίηση τους από την συγκεκριμένη υπηρεσία υγείας
3. την σχέση μεταξύ ΣΥΠΖ και ικανοποίησης
4. τα αίτια δυσαρέσκειας.

Το δείγμα αποτελείται από 186 γυναίκες που υποβάλλονταν σε χημειοθεραπεία για ΚΜ από τον Νοέμβριο 2009 έως τον Μάρτιο 2010.

Η μέθοδος έρευνας ήταν η συλλογή πληροφοριών μέσω τριών ερωτηματολογίων:

1. του QLQ-C30 (version 3.0) για μέτρηση της ΣΥΠΖ με το συμπληρωματικό BR23 για τον ΚΜ
2. της ικανοποίησης από την φροντίδα, προσαρμοσμένο για την συγκεκριμένη υπηρεσία,
3. του γενικού ερωτηματολογίου SF-36 για τη ΣΥΠΖ, (ελεγμένο και εγκυροποιημένο στην Ελλάδα), για τη αξιολόγηση της εγκυρότητας των QLQ-C30 και QLQ-BR23.

Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι:

1. η γενική ικανοποίηση από την φροντίδα είναι υψηλή, όμως αρκετές παράμετροι χρειάζονται βελτίωση, όπως η πρόσβαση, η αναμονή, η έλλειψη χώρου και νοσηλευτών.
2. μεγαλύτερη ικανοποίηση για τους γιατρούς εκφράζουν οι γυναίκες με υποτροπή νόσου και εκείνες που για την μετακίνησή τους απαιτείται κυλιόμενη πολυθρόνα ή φορείο.

3. μεγαλύτερη δυσαρέσκεια από την αναμονή εκφράζουν όσες έχουν μικρότερη σωματική και κοινωνική λειτουργικότητα και περισσότερες παρενέργειες από την θεραπεία

Συμπερασματικά, οι συγκεκριμένες υπηρεσίες υγείας παρουσιάζουν αρκετούς τομείς για βελτίωση, με ανάγκη εξατομίκευσης της παροχής φροντίδας.

Λέξεις κλειδιά

Ικανοποίηση ασθενών από τη φροντίδα, Σχετιζόμενη με την υγεία ποιότητα ζωής, Καρκίνος μαστού, Χημειοθεραπεία, QLQ -C30, QLQ-BR23, SF-36.

ii. Abstract

Women who receive chemotherapy for breast cancer have prolonged dependence on the oncologic unit of the hospital. Quality of care, that inspires satisfaction, has a positive effect on HRQoL. Additionally, patient's satisfaction by care is related to HRQoL. Exploring this two-way relationship between the two health indicators of outcome, is the subject of this study.

The satisfaction with care and the HRQoL of 186 patients is assessed and the relation between them is investigated. A self-constructed patient satisfaction questionnaire, the SF-36, the EORTC QLQ-C30 plus the BR23 were distributed while the patients were treated with chemotherapy.

Overall satisfaction was high, but many areas were revealed for improvement, such as access, waiting time, lack of space, and adequate nursing staff. HRQoL was lower than EORTC's control sample's and there was a clear correlation between physical and social function and patient's satisfaction with waiting. Women on disease relapse and need of wheelchairs were more satisfied with doctors. This study suggests that health providers have numerous areas for improvement, individualizing care and suiting care to the patients' needs.

Key words: Patient's Satisfaction with Care, HRQoL, Breast Cancer, Chemotherapy, QLQ-C30, QLQ-BR23, SF-36