

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ-ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, αλλά και των αρχών της διαφάνειας και λογοδοσίας, έχει υιοθετηθεί η «Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων» των μεταπτυχιακών φοιτητών/φοιτητριών της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά σε όλα τα παράπονα που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων από τα ΠΜΣ της Ιατρικής Σχολής εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

Η διαδικασία για το ΠΜΣ «Έρευνα στη Γυναικεία Αναπαραγωγή» (έγκριση από Συνέλευση Ιατρικής Σχολής: 12/10/2022) περιγράφεται ως ακολούθως :

- Για την καταγραφή των παραπόνων και των ενστάσεων των φοιτητών/τριών του ΠΜΣ διατίθεται από τη γραμματεία του ΠΜΣ «Έντυπο Υποβολής Παραπόνων» (βλ. παρακάτω).
- Ορίζεται από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του ΠΜΣ Ακαδημαϊκός Σύμβουλος, ο οποίος αφού εξετάσει το παράπονο προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και ενημερώνει την ΕΠΣ του ΠΜΣ.

Γενικά, οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι μπορούν να προτείνουν λύσεις σε ζητήματα που αφορούν ακαδημαϊκά, εκπαιδευτικά ή διοικητικά ζητήματα. Για παράπονα σχετικά με την ακαδημαϊκή διαδικασία οι φοιτητές/τριες οφείλουν να απευθύνονται αρχικά στον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο που έχει ορισθεί και στη συνέχεια στα υπόλοιπα θεσμοθετημένα όργανα του ΠΜΣ.

- Εάν η προτεινόμενη λύση από τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο δεν ικανοποιεί το φοιτητή/τη φοιτήτρια, αυτός/ή έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί στο Διευθυντή του ΠΜΣ και εκείνος, αν το κρίνει απαραίτητο, μπορεί να ζητήσει τη γνώμη της ΕΠΣ. Αν η απόφαση που θα λάβει ο Διευθυντής δεν ικανοποιεί το φοιτητή/τη φοιτήτρια, τότε αυτός/ή μπορεί να καταθέσει αίτηση θεραπείας και την τελική απόφαση να τη λάβει η Συνέλευση της Ιατρικής Σχολής. Σε κάθε περίπτωση υπάρχει δυνατότητα να ενεργοποιηθεί (μετά από σχετικό αίτημα) και η Επιτροπή Μεταπτυχιακής Εκπαίδευσης της Ιατρικής Σχολής, στην οποία μπορούν να απευθύνονται οι φοιτητές/τριες για την αντιμετώπιση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν αναφορικά με συμφοιτητές κ.λπ..
- Σε περίπτωση που μεταπτυχιακός/ή φοιτητής/τρια αποτύχει στην εξέταση μαθήματος ή μαθημάτων του ΠΜΣ δύναται να εξεταστεί, ύστερα από αίτησή του, από τριμελή Επιτροπή μελών ΔΕΠ της Ιατρικής Σχολής, τα μέλη της οποίας έχουν το ίδιο ή συναφές αντικείμενο με το εξεταζόμενο μάθημα και ορίζονται από τη Συνέλευση της Ιατρικής Σχολής. Από την εξέταση εξαιρείται ο υπεύθυνος της εξέτασης διδάσκων.

- Το ΠΜΣ, στο πλαίσιο της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φοιτητών/τριών, αρχειοθετεί και διαχειρίζεται τις πληροφορίες που αφορούν τα προσωπικά τους δεδομένα (στοιχεία επικοινωνίας, μητρώο βαθμολογιών και άλλα προσωπικής φύσης δεδομένα) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο μητρώο φοίτησής τους μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας.